

PERKUAT KUALITAS LAYANAN DAN KESELAMATAN PASIEN, RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO GELAR RAPAT EVALUASI PELAYANAN KOMPREHENSIF

Rabu, 30 September 2026



Guna menjaga konsistensi mutu dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan secara berkelanjutan, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro menyelenggarakan rapat Evaluasi Pelayanan yang berlangsung secara interaktif dan konstruktif. Forum strategis ini dihadiri langsung oleh jajaran Direksi, para Kepala Bagian dan Kepala Bidang (Kabag/Kabid), Ketua Tim Kerja Manajemen, serta seluruh unsur Komite Rumah Sakit. Dipandu oleh dr. Halomoan Simon Tambunan, Sp.N., M.Si.Med. selaku moderator, pertemuan ini menjadi sarana krusial untuk menelaah capaian indikator pelayanan, mengidentifikasi berbagai dinamika operasional di lapangan, serta mengevaluasi efektivitas alur penanganan pasien di setiap unit kerja. Sinergi lintas unsur pimpinan, manajemen, dan komite fungsional ini menegaskan komitmen bersama rumah sakit dalam menjaga transparansi tata kelola pelayanan publik.

Dalam atmosfer diskusi yang terbuka, para peserta rapat saling bertukar pandangan serta merumuskan solusi konkret atas berbagai tantangan pelayanan, mulai dari pemanfaatan sarana prasarana medis hingga penguatan kepatuhan terhadap standar keselamatan pasien. Direktur RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Dr. Eko Hendro Saputra, ST., M.Kes mengarahkan alur evaluasi agar berfokus pada penyusunan langkah-langkah strategis yang dapat segera diimplementasikan oleh seluruh tim kerja. Hasil dari evaluasi komprehensif ini disepakati sebagai acuan bersama dalam melakukan pembenahan alur kerja dan peningkatan efisiensi operasional secara berkala. Melalui kolaborasi yang solid antara jajaran Direksi, manajemen, dan Komite RS, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro optimistis mampu terus mentransformasi mutu layanannya demi menghadirkan pelayanan kesehatan yang profesional, aman, dan terpercaya bagi masyarakat Kota Metro.

